

Politique de protection des données personnelles

MES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous nous engageons à protéger vos informations personnelles, à être transparent sur les données que nous détenons et à vous donner le contrôle sur la façon dont nous les utilisons. L'objectif de notre politique de confidentialité est de :

- vous expliquer clairement et simplement comment nous utilisons les informations que nous collectons lorsque vous utilisez nos services ;
- vous détailler les options que nous vous proposons afin de contrôler l'usage de vos données, les droits que vous détenez sur celles-ci et la façon de les exercer.

Qui est le responsable du traitement des données me concernant ? Quels services sont concernés ?

SASP FC Girondins de Bordeaux est le responsable du traitement de vos données (RCS Bordeaux B 383 872 892)

Siège social : Rue Joliot Curie 33187 LE HAILLAN France

La présente politique de protection des données personnelles s'applique à <http://www.girondins.com> ainsi que ses déclinaisons éventuelles (<https://billetterie.girondins.com> , <http://boutique.girondins.com> , <http://www.girondins-horizons.com>) et quel que soit le support.

Quelles données me concernant collectez-vous ? Par quels moyens ?

Vous nous fournissez certaines informations personnelles vous concernant, par vous-même

Par le biais de nos services

Lors de votre inscription à certains de nos services (notamment dans le cadre de votre abonnement à l'une de nos newsletters ou de votre participation à l'un de nos jeux-concours) des informations vous concernant pourront vous être demandées à condition qu'elles soient nécessaires, adéquates, proportionnées et légitimes au regard de l'objectif poursuivi. **Vous serez systématiquement informés de cet objectif, de la façon dont nous utiliserons vos informations, du caractère obligatoire ou facultatif de notre demande et des éventuelles conséquences d'un défaut de réponse.**

Par le biais des réseaux sociaux

Il est possible de vous inscrire à certains de nos services par le biais de réseaux sociaux. A cette occasion, vous serez systématiquement avertis des informations vous concernant qui

pourront être partagées avec nous. Vous conservez la liberté de modifier et de limiter les informations que vous souhaitez partager avec nous lors de votre inscription à l'un de nos services via votre compte sur les réseaux sociaux.

Une fois inscrit et en vous rendant dans les paramètres de confidentialité de votre réseau social, vous pourrez toujours revenir sur votre choix initial afin de limiter ou de supprimer le partage de vos informations personnelles.

Nous collectons certaines données lors de vos interactions avec nos services, automatiquement

- Des données collectées sans utilisation de cookies ou d'autres technologies similaires (navigateur et appareil utilisé, URL de redirection sur l'un de nos services, traces informatiques non-nominatives appelées "fichiers logs", adresse IP) ;
- Des données issues de l'utilisation de cookies et d'autres technologies similaires qui peuvent dans certains cas être associées à des informations personnelles renseignées lors de votre inscription à l'un de nos services (en savoir plus via la section "[cookies](#)").

Pour quelles raisons traitez-vous mes données ? Sur quels fondements ? Pendant combien de temps ?

Traitements opérés sur le fondement légal de votre consentement

Utilisation de cookies et d'autres technologies similaires

(13 mois maximum)

Pour réaliser des mesures d'audience, pour vous proposer des services et des publicités adaptés à vos centres d'intérêts et pour vous proposer des boutons de partage et de remontées de contenus sur les réseaux sociaux (voir la section « [cookies](#) » pour plus d'informations).

Nos prospections commerciales

(3 ans maximum à compter de la collecte ou de votre dernier contact)

Pour vous adresser par communication directe (email, notifications push sur votre application mobile) des messages assurant la promotion de nos produits / services ainsi que ceux de nos partenaires. **En aucun cas vos données personnelles ne seront transférées à ces partenaires.**

Les prospections commerciales de nos partenaires

(3 ans maximum à compter de la collecte ou de votre dernier contact)

Pour que nos partenaires puissent vous adresser par communication directe (email, notifications push sur votre application mobile) des messages assurant la promotion de leurs produits ou services. **Les données personnelles que vous renseignez dans ce cadre seront**

transférées à ces partenaires, uniquement pour les fins visées ci-dessus. L'identité de ces partenaires apparaîtra systématiquement dans le formulaire de collecte de vos informations personnelles, vous conservez à tout moment le contrôle du transfert de vos données.

Traitements opérés sur le fondement légal de notre intérêt légitime

Analyses statistiques

(Pendant la durée de conservation de vos informations personnelles)

Pour rendre nos services plus attractifs pour vous mais également pour l'ensemble de nos utilisateurs. Pour cela, nous réalisons des **statistiques d'audience globales et agrégées** à partir des informations personnelles fournies à l'occasion de votre inscription à l'un de nos services et des informations collectées lors de votre utilisation de nos services. **Dans ce cadre, nous ne réalisons aucune évaluation, aucune prédiction et ne tirons aucune conclusion concernant un individu en particulier, notamment concernant ses centres d'intérêts.**

Autres traitements réalisés sur la base de notre intérêt légitime

(Pendant la stricte durée nécessaire à la finalité poursuivie / 3 ans pour gérer l'exercice de votre droit d'opposition / 1 an pour gérer l'exercice de votre droit d'accès et de rectification)

Pour prévenir et lutter contre la fraude, pour réaliser des enquêtes de satisfaction facultatives, pour vous permettre de nous contacter et de répondre à vos demandes, pour gérer l'exercice de votre droit d'opposition à recevoir de la publicité.

Traitements opérés sur le fondement légal du contrat

Participation à un jeu-concours

(Pendant la durée nécessaire pour valider, enregistrer, traiter votre participation et assurer la gestion de l'attribution des gains)

Fourniture des produits et services

(Vos informations personnelles seront conservées pendant toute la durée de la relation commerciale puis pendant un délai de 3 ans après son terme à des fins de prospection commerciale.)

Certaines données sont indispensables pour vous fournir le service auquel vous avez souscrit et/ou le produit que vous avez acheté sur notre site (notamment pour la billetterie). Le fait de ne pas renseigner les champs obligatoires pourra impacter notre capacité à vous offrir les produits et services concernés. Nous utilisons ces données afin de traiter et assurer le suivi administratif de votre commande (notamment gérer tout contact que vous avez avec nous concernant votre commande), assurer la livraison du produit à l'adresse que vous avez indiquée et gérer le paiement de votre commande.

Nous pouvons être amenés à communiquer certaines de vos données à nos sous-traitants ou prestataires dans le but de traiter vos commandes. Nos sous-traitants et prestataires sont tenus de respecter la confidentialité et la sécurité des données qui peuvent leur être communiquées et de ne les utiliser que dans le cadre de l'exécution de leur mission de sous-traitance ou de prestation de service.

Il est précisé que les informations relatives au paiement ne sont pas collectées par nos soins mais directement par les prestataires de service de paiement. Notre prestataire de paiement OGONE collecte et traite vos coordonnées bancaires pour les stricts besoins du paiement. Ce prestataire est certifié PCI-DSS. Cette norme est un standard de sécurité international dont les objectifs sont d'assurer la confidentialité et l'intégrité des données des porteurs de cartes.

Etes-vous amené à transférer des données me concernant ? Pour quelles raisons ?

Dans le cadre de nos activités, nous avons recours aux prestations fournies par plusieurs sociétés spécialisées, sous-traitants ou co-responsables du traitement de vos données (services de mailing, de notifications push, de gestion de la relation clients, de gestion des accès et des identités clients, d'analyse d'audience, de paiement) dont la liste peut être communiquée aux personnes concernées sur demande adressée à cil@girondins.com

Dans ce cadre, nous nous assurons contractuellement de la conformité de l'utilisation de vos informations personnelles et des normes de sécurité utilisées par ces sociétés. Si elles utilisent des serveurs en dehors de l'Union Européenne, nous avons conclu avec elles des contrats spécifiques et des clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne pour encadrer et sécuriser le transfert de vos données à ces prestataires.

Nous ne transférerons en aucun cas vos informations personnelles à des acteurs commerciaux ou publicitaires sans votre consentement préalable.

Quelles sont les mesures de sécurité mises œuvre afin de protéger mes données ?

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements des informations personnelles vous concernant ainsi que leur confidentialité.

A ce titre, nous prenons toutes les précautions utiles, au regard de la nature de vos données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité de vos données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement ou pseudonymisation de certaines données...).

Puis-je avoir des informations complémentaires ? Obtenir de l'aide ?

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données du FC Girondins de Bordeaux en toute confidentialité via cette adresse email : cil@girondins.com. Vous disposez

du droit de déposer une réclamation à la Commission Nationale Informatique et Libertés dans les conditions indiquées sur son site internet : <https://www.cnil.fr/fr/agir>

LES COOKIES

Qu'entend-on par cookies ?

Le terme « cookies » est à prendre au sens large et recouvre différentes technologies de collecte d'informations relatives à votre navigation et à vos interactions sur nos services, sous réserve des choix que vous avez exprimés. Nous utilisons ces technologies pour différentes finalités, notamment pour faciliter votre navigation, pour réaliser des mesures d'audience, pour vous proposer des contenus et publicités susceptibles de vous intéresser et pour vous proposer des boutons de partage et de remontées de contenus sur les réseaux sociaux.

Ces cookies peuvent être exploités par nous-même ou par nos partenaires, sociétés tierces, afin d'identifier vos centres d'intérêt et de personnaliser l'offre publicitaire qui vous est adressée sur notre site ou en dehors de nos sites.

Mes applications mobiles sont-elles concernées ?

Nos applications mobiles peuvent utiliser des technologies similaires, notamment afin de vous proposer des contenus et des publicités susceptibles de vous intéresser. Lorsque vous installez l'application, nous collectons des informations sur votre utilisation de l'application ou sur le système d'exploitation de votre téléphone.

Quels sont mes choix concernant les cookies ?

Sur vos sites internet

Nous vous offrons désormais la possibilité de modifier le paramétrage de vos cookies directement sur nos services. Cette nouvelle fonctionnalité est en cours de déploiement sur l'ensemble des services du FC Girondins de Bordeaux. Il est donc possible qu'elle ne soit pas encore accessible, sur ce service précisément, à l'occasion de votre visite.

Vous conservez toujours la possibilité de paramétrer les cookies sur vos différents navigateurs comme expliqué ci-après : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

De même, vous conservez la possibilité de refuser les cookies de publicité ciblée de nos partenaires en visitant les plateformes interprofessionnelles suivantes :

<http://www.networkadvertising.org/choices/>

<http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>

Sur vos applications mobiles

Vous pouvez désactiver les technologies similaires aux cookies en vous rendant dans les paramètres de votre téléphone qui permettent de gérer les applications. Dans tous les cas, si vous désinstallez l'application, ces informations disparaîtront.

Les cookies essentiels

Ces cookies nous permettent de suivre les performances de nos services et de détecter des problèmes de navigation ou de sécurité afin de réduire autant que possible la gêne occasionnée pour nos utilisateurs. Ils sont également utilisés pour vous fournir un service que vous avez expressément demandé comme configurer vos préférences en matière de vie privée. Ces cookies ne contiennent et ne sont associées à aucune information nominative.

Les cookies analytiques

Ces cookies nous permettent de produire des statistiques agrégée et anonymes relatives à la fréquentation de nos services (ex : nombre de visites, pages consultées, temps passé sur le service, région de connexion, type d'appareil utilisé...). Ces cookies permettent d'améliorer les performances, les fonctionnalités et les services qui vous sont proposés. Ces données ne contiennent et ne sont associées à aucune information nominative.

Les cookies de personnalisation

Ces cookies nous permettent de suivre et piloter votre exposition et vos interactions avec les contenus ou les publicités présents sur nos services. Ils nous aident à identifier quelles informations pourraient vous intéresser le plus afin de vous proposer une expérience éditoriale adaptée et personnalisée en fonction de vos centres d'intérêts, notamment dans le cadre des newsletters que nous vous adressons.

Ces données peuvent être associées à des informations que vous avez renseignées à l'occasion de votre inscription à l'un de nos services afin de parfaire la personnalisation de vos contenus, de vos services et de vos newsletters.

Les cookies de publicité ciblée

Les cookies exploités par nous-mêmes et par nos sous-traitants

De la même manière que les cookies de personnalisation, ces cookies nous permettent de suivre et piloter votre exposition et vos interactions avec les contenus ou les publicités présents sur nos services. Ils nous aident à identifier quelles informations pourraient vous intéresser le plus afin de vous proposer une expérience publicitaire adaptée et personnalisée en fonction de vos centres d'intérêt.

Ces données peuvent être associées à des informations que vous avez renseignées à l'occasion de votre inscription à l'un de nos services afin de parfaire la personnalisation de vos annonces et de vos messages de prospection.

Les cookies exploités par nos partenaires

Ces cookies sont déposés sur nos services par nos partenaires et peuvent être utilisés par ces sociétés pour vous présenter des publicités adaptées à vos centres d'intérêts sur nos services mais également sur d'autres services sur lesquels ils déposent des cookies. **Certains de nos partenaires sont susceptibles de combiner les données collectées via les cookies qu'ils exploitent sur nos services avec d'autres informations que vous leur avez fournies ou qu'ils ont collectées lors de votre utilisation de leurs propres services.**

Ces cookies sont également utilisés pour limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité ainsi que pour mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires. Vous trouverez la liste de nos partenaires déposant des cookies sur nos services ainsi que les liens vers leurs politiques de confidentialité en annexe 1 de notre politique de confidentialité.

Les cookies de réseaux sociaux

Ces cookies peuvent être déposés sur nos services par les réseaux sociaux du fait de l'intégration de leurs applications à nos services. Ces fonctionnalités permettent le partage de contenus par nos utilisateurs, tels que les boutons « Partager » ou « J'aime » de Facebook, ou les boutons « Twitter », « Google+ », etc. Le réseau social fournissant une de ces applications est susceptible de vous identifier grâce à ses boutons et à ses propres cookies, même si vous ne les avez pas utilisés lors de votre consultation de nos services.

Les cookies exploités par des tiers dans le cadre de la publicité issue d'achats programmatiques

La liste de nos partenaires déposant des cookies sur nos services visée en annexe 1 n'est pas une liste exhaustive car elle ne comprend pas certains cookies déposés par des tiers dans le cadre de la publicité issue d'achats programmatiques (enchères en temps réel ou real time bidding « RTB »). En effet, l'identification du dépôt de cookies dans ce cadre ne peut techniquement être constatée qu'à posteriori du dépôt et uniquement pendant la durée de vie de la campagne programmatique.

Les cookies utilisés par notre partenaire Alliance Gravity Data Media

Nous sommes membre de l'Alliance Gravity Data Media (ci-après " Gravity "). Pour en savoir plus sur l'Alliance Gravity Data Media : <http://www.alliancegravity.com>

Afin que les annonces apparaissant sur nos services, les services des Membres d'Alliance Gravity data Media ou d'autres services, soient les plus pertinentes possible, Alliance Gravity Data Media collecte, rapproche et analyse des informations pseudonymes issues de votre navigation sur les services des Membre d'Alliance Gravity Data Media (activités en ligne, visites, pages vues, liens), notamment sur des applications mobiles éditées par les Membres d'Alliance Gravity Data Media et des partenaires, à l'aide d'une ligne de code insérée dans les pages que vous visitez (Tag Gravity opéré par la société mediarithmics).

Pour en savoir plus sur les sites sur lesquels le tag Gravity est placé et les partenaires de l'Alliance Gravity Data Media : www.alliancegravity.com/membres

Le Tag Gravity et les autres identifiants placés dans les cookies utilisés par Gravity et les membres de l'Alliance Gravity Data Media, sont associés entre eux pour chaque terminal sur lequel vous naviguez. Ces données ne comportent aucune donnée permettant à Alliance Gravity Data Media de vous identifier directement. Ces données sont croisées avec des données de navigation et autres informations collectées à l'occasion de vos relations avec les membres du réseau Alliance Gravity Data Media, et rendues pseudonymes avant toute utilisation par Alliance Gravity Data Media, comme votre tranche d'âge ou votre sexe aux fins de dresser votre profil d'utilisateur et y associer des centres d'intérêts à partir desquels des publicités seront servies pour le compte de partenaires annonceurs.

Comme d'autres acteurs de la publicité en ligne, Alliance Gravity Data Media participe et fait appel à des services d'échanges basés sur les identifiants marketing pseudonymes contenus dans les cookies (" cookie matching ") avec des tiers, régies publicitaires ou services d'analyse, dont notamment la société Mediarithmics. Ces échanges de cookies permettent ainsi aux clients des partenaires proposant ces services d'échanges de cookies d'enrichir les profils des utilisateurs à partir de données détenues par les membres Gravity ou Gravity, à des fins de ciblage publicitaire. Les conventions conclues avec ces tiers proposant des services d'échanges de cookies prévoient que ces échanges ne peuvent être utilisés qu'à des fins de ciblage publicitaire.

Ces collectes et associations sont effectuées dans des conditions permettant d'assurer votre pseudonymat. En effet, les identifiants utilisés sont tous pseudonymes, c'est-à-dire qu'ils ont fait l'objet d'un chiffrement et qu'ils sont distincts de tous autres identifiants utilisés par les membres de l'Alliance Gravity Data Media. Le lien établi entre les différentes informations rapprochées ne permet pas de vous identifier directement, et n'est pas utilisé à cette fin. Il permet seulement de reconnaître un utilisateur unique et d'attribuer les informations collectées et partagées à ce même utilisateur afin de constituer son profil d'utilisateur et servir des publicités ciblées.

De plus, afin d'éviter toute utilisation non contrôlée des données de navigation, les données collectées via le Tag Gravity ne sont transmises que sur les pages utilisant un protocole sécurisé.

Conséquences sur l'affichage des publicités

Ainsi, seules les publicités concernant des actualités, produits ou services susceptibles de vous intéresser et dont vous n'auriez pas nécessairement eu connaissance autrement seront affichées sur les pages visitées.

En cas de refus d'utilisation du Tag Gravity, des publicités continueront à s'afficher sur les pages internet que vous visitez, mais ne seront plus adaptées à vos centres d'intérêts.

Par exemple, si vous avez consulté à partir de votre ordinateur fixe une page comportant un article traitant d'alimentation saine dont le titre est reproduit dans le lien contextuel de la page, l'information tirée du titre est collectée par le Tag Gravity et est associée à l'identifiant cookie posé sur votre terminal pour qualifier votre profil d'utilisateur comme rattaché au centre d'intérêt " Alimentation Saine ". Si vous aviez déjà interagi avec l'un des membres de l'Alliance Gravity Data Media, d'autres informations peuvent être ajoutées aux informations recueillies par le Tag Gravity pour déterminer votre profil. Si par exemple vous avez consulté ensuite à l'aide du navigateur de votre téléphone mobile un article traitant de compétitions

sportives sur le site d'un autre Membre du réseau Alliance Gravity Data Media, votre profil d'utilisateur pseudonyme pourrait être enrichi par l'association avec le critère " intéressé par le sport ". La plateforme de placement publicitaire d'Alliance Gravity Data Media permettra alors à des annonceurs partenaires d'afficher des publicités ciblées à des utilisateurs intéressés par l'alimentation saine et intéressés par le sport.

Pour vous opposer à cette utilisation, veuillez cliquer sur le lien qui suit :

<https://www.alliancegravity.com/politiquedeprotectiondesdonneespersonnelles/#opt-out>

Durée d'utilisation des cookies Gravity et des données pseudonymes recueillies et associées par l'Alliance Gravity Data Media

Les données pseudonymes recueillies via le Tag Gravity sont conservées par l'Alliance Gravity Data Media pour un maximum de 12 mois à partir de la date de la collecte. Les cookies Gravity expirent 12 mois après leur dépôt.

Veuillez noter que nous n'avons pas d'accès ni de contrôle sur le Tag Mediarithmics Gravity. Pour en savoir plus la technologie utilisée par Gravity et les services associés, nous vous invitons à consulter www.alliancegravity.com

EXERCER MES DROITS

Quel sont mes droits vis-à-vis de mes données ?

En matière de prospection commerciale, vous bénéficiez du droit de retirer votre consentement à tout moment ou de vous opposer au traitement de vos données à cette fin, sans avoir à justifier de motif légitime.

De manière générale, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition pour motif légitime, de suppression et de portabilité de vos données. Vous bénéficiez également d'un droit de limitation du traitement réalisé sur vos données.

Enfin, vous disposez du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

Comment exercer mes droits sur mes données ?

Je ne veux plus recevoir de messages de prospection :

Pour les prospections commerciales par email

En bas de chaque email publicitaire envoyé, nous faisons apparaître une mention récapitulant vos droits et la possibilité de vous désabonner au travers d'un lien mis à votre disposition.

Pour les notifications push

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de notifications, en les refusant lors du téléchargement de votre application mobile, lors de sa première utilisation ou vous pouvez, à tout moment, désactiver les notifications dans les paramètres de votre appareil.

Une pièce d'identité n'est pas requise pour l'usage de votre de droit d'opposition à recevoir des offres commerciales ou de la publicité.

Je veux exercer mes autres droits sur mes données :

L'exercice de vos autres droits sur vos données nécessite la présentation d'une pièce d'identité par envoi d'un courrier électronique. Sans cette pièce, pour la protection de vos informations personnelles, il nous est impossible de vous les divulguer, de les modifier ou de les supprimer.

Vous pouvez exercer vos droits par email, en précisant le droit que vous souhaitez précisément exercer dans l'objet de votre email cil@girondins.com Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de votre demande.

LES COOKIES EXPLOITES PAR NOS PARTENAIRES

AddThis

<http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy>

AppNexus

<https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy>

Bombora

<https://bombora.com/opt-out/>

Datalogix

<http://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html>

DoubleClick

https://support.google.com/dfp_premium/answer/2839090?hl=en#

eXelate

Facebook Social Graph

<https://fr-fr.facebook.com/privacy/explanation>

Google AdSense

<https://policies.google.com/privacy>

Google Analytics

<https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Google Tag Manager

<https://policies.google.com/privacy>

i-Behavior

<https://www.i-behavior.com/opt-out/>

Lotame

<https://www.lotame.com/about-lotame/privacy/opt-out/>

Twitter Button

<https://twitter.com/fr/privacy>

Twitter Syndication

<https://twitter.com/fr/privacy>